

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 5 Dicembre 2022		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/06/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/01/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus Special		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

Costo di attivazione*			A listino		In promozione	
	Già clienti	euro	120		N.A.	
	Nuovi clienti nativi	euro	120		N.A.	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120		N.A.	

Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE
euro	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**

Durata minima del contratto	mesi	24
-----------------------------	------	----

Prezzo	Addebito flat***	Importo Fonia	Scatto alla risposta	A regime		In promozione	
				euro/mese		euro	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro	0		
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
			Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro				
		Importo internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto				

Durata promozione	mesi	24
-------------------	------	----

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		illimitati
		minuti/mese		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese	
		Rete altro operatore	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese	
		Rete altro operatore	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata

Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	incluso****
------------------------------	------------	------	-------------

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link ([link alla tabella](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

****È previsto uno sconto di 5€/mese nel caso in cui il cliente non usufruisca del servizio di installazione on site.